

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ADVENTURE EXPLORERS (koncesja nr 757) obowiązujące od dnia 04.08.2008 r.

ZAWARCIE UMOWY oraz WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Stronami niniejszej umowy są:
 - Organizator imprez turystycznych Tomasz Muchalski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: ADVENTURE EXPLORERS z siedzibą w Warszawie 03-902 przy ul. Czeska 24, reprezentowaną przez Tomasza Muchalskiego, posiadającą wpis do rejestru organizatorów turystyki nr 757 oraz OC organizatora turystyki Signal Iduna M 137976, zwanym dalej ADVENTURE EXPLORERS,
 - Klient podpisujący umowę zgłoszenie, zwaną dalej Umową
2. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i ADVENTURE EXPLORERS lub Agenta reprezentującego ADVENTURE EXPLORERS, zwanym dalej Agentem. Podpisując Umowę Klient potwierdza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez ADVENTURE EXPLORERS oraz z programem szczegółowym, które stanowią integralną część Umowy i je akceptuje własnoręcznym podpisem.
3. W zakresie stosunków pomiędzy ADVENTURE EXPLORERS a Klientami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego (w tym przepisy dotyczące ochrony konsumenta), w szczególności: ustawa Kodeksu Cywilny z dnia 23.04.1964r. (Dz. U. 64 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), Ustawa o Usługach Turystycznych z dn. 29.08.1997 r.(Dz. U. 04. Nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa.
4. Warunkami zgłoszenia na listę uczestników są:
 - a) prawidłowe wypełnienie Umowy (jeżeli Uczestnik jest niepełnoletni, zgłoszenie musi być podpisane przez ustawowego opiekuna). W przypadku sprzedaży agencyjnej za prawidłowe wypełnienie zgłoszenia odpowiedzialny jest Agent.
 - b) dokonanie wpłaty pierwszej raty w wysokości nie mniejszej niż 25% ceny Imprezy przelewem na konto ADVENTURE EXPLORERS lub gotówką w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS oraz pełnej opłaty za bilet lotniczy i opcjonalne ubezpieczenie.
5. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku, gdy Klient zawarł umowę z ADVENTURE EXPLORERS w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, wymagana jest wpłata pełnej należności. Płatności należy dokonać przelewem na konto ADVENTURE EXPLORERS lub gotówką w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS.
6. Kwoty podane w walutach obcych należy przeliczać wg kursu sprzedaży BPH S.A. pobieranego od ADVENTURE EXPLORERS z dnia podpisania umowy przez Klienta.
7. Klient może maksymalnie na miesiąc przed rozpoczęciem imprezy przenieść swoje prawa wynikające z Umowy na innego uczestnika, spełniającego warunki udziału w imprezie. Wówczas zawiadomienie takie należy przedstawić na piśmie lub osobiście w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS.
8. ADVENTURE EXPLORERS na prośbę Klienta może zarezerwować i wykupić dla Uczestników bilety lotnicze. Wszystkie przeloty rezerwowane wówczas przez ADVENTURE EXPLORERS dla Klienta odbywają się liniami rejsowymi lub charterowymi w klasie ekonomicznej, chyba że Klient wyraża życzenie podwyższenia klasy przelotu. W takim przypadku wszelkie szczegóły dotyczące przelotu, tj.: godziny wylotów, miejsca międzylądowań, czas postojów, rodzaju i klasy przelotu, Klient otrzymuje drogą elektroniczną w dniu dokonania rezerwacji.
9. ADVENTURE EXPLORERS informuje, że w przypadku zmiany danych osobowych któregokolwiek z Uczestników na rezerwacji biletów lotniczych na 14 dni przed datą wylotu, linie lotnicze mogą zażądać od ADVENTURE EXPLORERS dodatkowej opłaty za każdą taką zmianę. Jednocześnie ADVENTURE EXPLORERS zastrzega sobie, że z przyczyn od niego niezależnych zmiana danych Uczestnika na bilecie lotniczym (w zależności od przepisów danego przewoźnika) w okresie krótszym niż miesiąc od rozpoczęcia imprezy może być niemożliwa.
10. W przypadku, gdy Klient powiadomi ADVENTURE EXPLORERS przed podpisaniem Umowy, że przelot do miejsca rozpoczęcia Imprezy Turystycznej organizuje we własnym zakresie, wówczas informacje o rodzaju i klasie przelotu, czasie i miejscu wylotów i międzylądowań nie są ujęte w Umowie.
11. Wszelkie transfery, przejazdy na miejscu Imprezy Turystycznej odbywają się max. 7-osobowymi mikrobusami lub max. 5-osobowymi samochodami terenowymi 4x4 marki Toyota lub Land Rover.

12. Zgłoszenie rezerwacji odbywa się na oficjalnym druku ADVENTURE EXPLORERS, a podpisana Umowę należy przesłać niezwłocznie do ADVENTURE EXPLORERS.
13. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, cena Imprezy turystycznej obejmuje: transfery, zakwaterowanie, wyżywienie według oferty, opiekę przedstawiciela ADVENTURE EXPLORERS, ubezpieczenie turystyczne.
14. Cena nie obejmuje elementów nie wymienionych w programie, a w szczególności: zwyczajowych napiwków dla bagażowych, obsługi hotelowej, muzyków i animatorów, wszelkich osobistych wydatków Uczestników, napojów i posiłków nie wymienionych w programie, wiz, dodatkowych atrakcji nie wymienionych w programie.
15. Cena Imprezy ustalona w Umowie może zostać podwyższona w przypadku:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrostu kursów walut.
16. W przypadku istotnej zmiany ceny Imprezy, Klient będzie miał prawo odstąpienia od Umowy bez dodatkowych kosztów i za zwrotem wniesionych wpłat.
17. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
18. Potwierdzenie rezerwacji ADVENTURE EXPLORERS dokonuje do 48 godzin po jej otrzymaniu.
19. Osoba podpisująca Umowę, podpisuje ją w imieniu wszystkich Uczestników widniejących na Umowie i jednocześnie zobowiązuje się zapoznać pozostałych z treścią Warunków Uczestnictwa. Zobowiązania wynikające z zawartej Umowy obejmują zarówno podpisującego Umowę, jak i osoby, na rzecz których Umowa została zawarta.
20. W przypadku braku płatności, zgodnie z terminami podanymi w Umowie, ADVENTURE EXPLORERS może uznać to za odstąpienie od Umowy. Klient wypłaci w takim przypadku ADVENTURE EXPLORERS opłatę manipulacyjną według punktu 39 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
21. Uczestnik ma obowiązek poinformowania ADVENTURE EXPLORERS o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te muszą być przekazane do ADVENTURE EXPLORERS w terminie najpóźniej dwa dni przed rozpoczęciem imprezy, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniechanie tego obowiązku i za skutki z tego wynikłe ADVENTURE EXPLORERS nie ponosi odpowiedzialności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA ORAZ UCZESTNIKA IMPREZY

22. ADVENTURE EXPLORERS odpowiada za niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że niewykonanie to jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika Imprezy,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań albo zaniechania nie można było uniknąć ani przewidzieć, albo
 - c) siłą wyższą.
23. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w przypadkach określonych w punkcie 22 a) niniejszych Warunków Uczestnictwa nie zwalnia ADVENTURE EXPLORERS od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi Imprezy.
24. ADVENTURE EXPLORERS zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń. Wówczas przynajmniej na miesiąc przed planowanym terminem rozpoczęcia Imprezy powiadamia o tym Klienta drogą pisemną. Klient może w takim wypadku:
 - a) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń, a ADVENTURE EXPLORERS niezwłocznie zwróci mu te świadczenia na wskazane przez Klienta konto bankowe.
25. Jeżeli ADVENTURE EXPLORERS, przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy (przy czym zmiana taka nie może dotyczyć podwyższenia ceny), powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. Klient ma prawo, według uznania:
 - a) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
Decyzję swą Klient powinien przedstawić ADVENTURE EXPLORERS na piśmie.
26. ADVENTURE EXPLORERS zwraca uwagę, że linie lotnicze mogą zmienić terminy odlotów samolotów, trasy przelotów i miejsca międzylądowań. Zastrzega również, iż z uwagi na okoliczności niezależne od ADVENTURE EXPLORERS (np. warunki atmosferyczne, awarie, przeciążenie korytarzy powietrznych i inne) może dojść do zmiany godzin przelotów nawet na kilka godzin przed planowanym terminem wylotu.
27. ADVENTURE EXPLORERS umożliwia Klientowi zawarcie dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej, ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych oraz ubezpieczenie uprawiania jazdy konnej, myślistwa, nurkowania z aparatem tlenowym.
28. ADVENTURE EXPLORERS odpowiada za realizację wszystkich życzeń specjalnych Klienta, chyba że nie są one wymienione w programie imprezy.
29. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient lub Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, może według swojego wyboru:
- a) zawiadomić o tym ADVENTURE EXPLORERS w trakcie trwania Imprezy, lub
 - b) zawiadomić ADVENTURE EXPLORERS o tym fakcie po powrocie z Imprezy.
- Wówczas zawiadomienia należy dokonać na piśmie w terminie 7 dni od daty zakończenia Imprezy.
30. W przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania części lub całości Umowy z winy ADVENTURE EXPLORERS, przy czym niewykonanie części lub całości Umowy nie może wynikać z przyczyn, o których mowa w punkcie 22 niniejszych Warunków Uczestnictwa, ADVENTURE EXPLORERS zwróci Klientowi proporcjonalną do niewykonanej części Umowy, część ceny określonej w punkcie 15 i 16.
31. ADVENTURE EXPLORERS nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestników podczas trwania wyjazdu. Wyrównaniem wartości szkody będą obciążeni bezpośrednio Uczestnicy Imprezy, którzy tę szkodę spowodowali.
32. ADVENTURE EXPLORERS informuje Klienta przed rozpoczęciem imprezy o:
- a) imieniu i nazwisku przedstawiciela ADVENTURE EXPLORERS wraz z adresami i numerami telefonów pisemnie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,
 - b) przepisach wizowych, chorobowych, sanitarnych, sytuacji politycznej, warunkach pogodowych i bezpieczeństwie w miejscu pobytu w krajach tranzytowych i kraju pobytu,
 - c) szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego (dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy),
 - d) ogólnych zasadach sprawnego, efektywnego i bezpiecznego poruszania i zachowania się w trakcie Imprezy Turystycznej,
 - e) możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka – w odniesieniu do Imprez Turystycznych dla dzieci,
 - f) planowanym czasie przejazdu, miejscu i czasie trwania postojów – informacje te będą zawarte w szczegółowym programie Imprezy Turystycznej,
 - g) szczegółowe informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie Klient będzie zajmował w środku transportu, w szczególności kabiny na statku lub przedziału sypialnego w pociągu w przypadku, gdy w programie Imprezy Turystycznej będą przewidziane transfery statkiem lub pociągiem.
33. Uczestnicy powinni posiadać ważne dokumenty upoważniające ich do przekraczania granicy (paszport musi być ważny, co najmniej 6 miesięcy od daty rozpoczęcia Imprezy) oraz zobowiązani są przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania przez Uczestników tych przepisów ADVENTURE EXPLORERS nie ponosi odpowiedzialności.
34. ADVENTURE EXPLORERS zapewnia opiekę przedstawiciela w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej.
35. ADVENTURE EXPLORERS nie odpowiada za uszczerbki na zdrowiu Uczestników Imprezy wynikłe w skutek niezgodnego z zaleceniami instruktorów lub/i niewłaściwego sposobu użycia sprzętu do uprawiania sportów ekstremalnych, a zwłaszcza: nurkowania, trekkingu wysokogórskiego, wspinaczki, windsurfingu, kitesurfingu, kanioningu, raftingu, narciarstwa ekstremalnego. Poza tym ADVENTURE EXPLORERS nie odpowiada za uszczerbki na zdrowiu Uczestników Imprezy wynikłe w skutek uprawiania sportów ekstremalnych, a zwłaszcza: nurkowania, trekkingu wysokogórskiego, wspinaczki, windsurfingu, kitesurfingu, kanioningu, raftingu, narciarstwa ekstremalnego bez odpowiednich kwalifikacji lub licencji oraz badań lub

zaświadczeń o stanie zdrowia jeśli takowe są wymagane. ADVENTURE EXPLORERS informuje Klienta przed dokonaniem rezerwacji Imprezy, jakie kwalifikacje i licencje i badania są wymagane.

36. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości usług, których Uczestnicy nie wykorzystali w czasie trwania Imprezy z przyczyn przez nich samych zawinionych.
37. ADVENTURE EXPLORERS odpowiada za wydanie Klientowi dokumentów, do których należą: bilety lotnicze, polisa ubezpieczeniowa. Warunkiem wydania dokumentów, o których mowa, jest otrzymanie przez ADVENTURE EXPLORERS pełnej należności określonej w Umowie.

REZYGNACJA Z IMPREZY ORAZ KOSZTY REZYGNACJI

38. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed wyjazdem. Rezygnacja może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia, a Klient zostaje obciążony kosztami rezygnacji.
39. W przypadku rezygnacji z wyjazdu z przyczyn zależnych od Klienta, otrzyma on zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez ADVENTURE EXPLORERS (koszty administracyjne, rozmów telefonicznych krajowych i zagranicznych, transakcji bankowych, bezzwrotnych zaliczek i kar umownych kontrahentów zagranicznych, kosztów rezygnacji z biletów lotniczych, ect.) w ciągu 7 dni od dnia pisemnego powiadomienia o rezygnacji z Imprezy.
40. W przypadku rezygnacji Uczestnika/-ów, która nastąpiła z przyczyn nie leżących po stronie ADVENTURE EXPLORERS, jak np.
- a) brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą powrotu z zagranicy),
 - b) niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w Umowie Zgłoszeniu terminów płatności,
 - c) nieprzybycie na miejsce zbiórki,
 - d) niezgłoszenie się do kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń,
 - e) uniemożliwienie Uczestnikowi przekroczenia granicy przez służby graniczne.
- ADVENTURE EXPLORERS dokonuje potrąceń zgodnie z punktem 39 Warunków Uczestnictwa.
41. Szczególne przypadki rezygnacji rozpatruje Dyrektor Biura w osobie Pana Tomasz Muchalskiego.

UBEZPIECZENIE I GWARANCJA

42. W cenie Imprezy Klienci ADVENTURE EXPLORERS (każda osobowa posiadająca obywatelstwo polskie lub kartę stałego pobytu w Polsce) są ubezpieczeni w ramach ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 14/16a.

	KL	NWI – trwałe uszczerbek	NWS – śmierć	BP
Europa i Basen Morza Śródziemnego	Równowartość w PLN 10.000 EUR	7.000 PLN	3.500 PLN	800 PLN
Pozostałe państwa świata	Równowartość w PLN 30.000 EUR	16.000 PLN	8.000 PLN	1.800 PLN

43. W przypadku zaistnienia szkody podczas Imprezy należy kontaktować się z czynną całą dobę Centralą Alarmową CORIS Varsovie Telefon czynny całą dobę: (4822) 864 55 26, fax.:(4822) 864 55 23.
44. W związku z umową ubezpieczeniową Klient ma obowiązki:
- a) udostępnienia na prośbę SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - b) zwolnienia lekarzy z obowiązku tajemnicy lekarskiej,
 - c) wyrażenie zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy wyznaczonych przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w razie wystąpienia szkody.
45. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez ADVENTURE EXPLORERS do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w Imprezie turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych oraz wyraża zgodę na postawione warunki w punkcie 44 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

46. Ponadto każdy Uczestnik ma możliwość wykupienia w ADVENTURE EXPLORERS dodatkowego ubezpieczenia obejmującego:
- a) ubezpieczenie Kosztów Imprezy turystycznej – składka ubezpieczeniowa wynosi 2,5% ostatecznej ceny Imprezy turystycznej,
 - b) ubezpieczenie Następstw chorób przewlekłych – składka ubezpieczeniowa wynosi 2,15 EUR / dzień (Europa i Basen Morza Śródziemnego) lub 4,75 EUR (pozostałe państwa świata).
47. Ubezpieczenie Uprawianie jazdy konnej, myślistwa, nurkowania z aparatem tlenowym – składka ubezpieczeniowa wynosi 0,86 EUR / dzień (Europa i Basen Morza Śródziemnego) lub 1,90 EUR (pozostałe państwa świata).

REKLAMACJE

48. Reklamacja w sprawie usług świadczonych w czasie trwania Imprezy turystycznej powinna być niezwłocznie złożona przedstawicielowi ADVENTURE EXPLORERS w trakcie trwania Imprezy w celu ewentualnego ich uwzględnienia na miejscu. Jeżeli reklamacja nie mogła być zgłoszona na miejscu, może być zgłoszona na piśmie w terminie do 7 dni od daty zakończenia Imprezy, wyłącznie listem poleconym na adres siedziby ADVENTURE EXPLORERS.
49. ADVENTURE EXPLORERS zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
50. ADVENTURE EXPLORERS nie ma obowiązku zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
51. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i są nieważne.
52. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

53. Zawarcie umowy o Imprezę Turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o Ochronie Danych Osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych Uczestników niezbędnych do realizacji Umowy.
54. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Umowa, Warunki Uczestnictwa, szczegółowy program Imprezy, opisy hoteli, oferty w postaci wydruków internetowych oraz Warunki Ubezpieczenia i Polisa Ubezpieczeniowa stanowią integralną całość niniejszych warunków uczestnictwa w imprezach ADVENTURE EXPLORERS. Ponadto są one okazywane Klientom przed podpisaniem umowy.
55. Klient oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
56. Dla spraw nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.